

## Politica per la Qualità

Il Consorzio A&Q vuole essere riconosciuto un fornitore di eccellenza nei servizi di formazione e consulenza nel settore Agro Industriale e Alimentare.

A tal fine ha identificato e persegue i propri obiettivi dando primaria importanza agli aspetti di soddisfazione dei clienti, rapporti economici leali, di comunicazione trasparente, collaborazione ed affidabilità.

Nello svolgimento delle proprie attività A&Q ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare nei settori in cui opera sia per quanto riguarda i progetti di ricerca e sviluppo sia nell'erogazione di servizi innovativi, ad alto valore aggiunto e profittevoli;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- Un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi normativi, etici e di sostenibilità;
- La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di A&Q è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

A tale scopo la Direzione definisce le figure aziendali direttamente coinvolte nella corretta attuazione del Sistema per la Gestione della Qualità ed assicura la disponibilità delle risorse per il raggiungimento degli obiettivi. La Direzione per ogni attività di processo ha identificato la figura responsabile. L'attenzione al Cliente costituisce parte integrante ed essenziale delle responsabilità della Direzione che pertanto responsabilizza ciascuna funzione aziendale affinché i requisiti e le richieste e le proprietà intellettuali del Cliente siano tenuti costantemente sotto controllo.

La soddisfazione delle parti d'interesse ed il miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi promossi sono obiettivi prioritari nella Gestione del Sistema per la Qualità e sono soddisfatti con una gestione tempestiva delle richieste informative e dei reclami.

### I PRINCIPI GENERALI

1. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;
2. Trasparenza e correttezza delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e del mercato di riferimento;
4. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
5. Mantenere alta l'attenzione verso la formazione e la crescita professionale delle nuove leve;
6. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
7. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
8. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.
9. Garanzia di riservatezza dei dati e delle informazioni rilasciate al Consorzio A&Q (Reg 679/2016)

Emessa ed approvata il 28/06/24

Il Presidente  
Prof. Ing. Riccardo Guidetti

